## 2022 年度 ちゃいれっく新作保育園 ご意見・苦情解決記録

2件

## 1

2022 年 6 月 6 日
保護者・ 近隣住民 ・ その他(
週6日勤務の所、週5日の利用にできないかと職員に言われることが苦
しい。転園を考えている。
保護者の就労状況を再確認し、職員の対応について謝罪しました。今後こ
のようなことがないよう職員に周知したことを伝え、ご理解いただきま
した。

## 2

受付日	2022年6月7日
ご要望者	保護者・ 近隣住民・ その他(
ご要望	保育園の非常階段の使用について、プライバシーが守られないため使用
	しないで欲しい。
解決記録	開園当初の地域住民の皆さまの説明とは異なり、非常階段を 2 階の職員
	や園児が園庭に出入りする際に使用していた状況があり、謝罪いたしま
	した。ご意見を戴いた日から月に 1 回の避難訓練時を除き、使用を止め
	ています。また、保育室の窓から視界に入ることもあるため、目隠し等を
	検討しています。